DÍA DE LA APLICACIÓN · GRADO OCTAVO

Plan de contingencia: qué hacer si algo falla

Una hoja para tener impresa en el salón. La aplicación guarda las respuestas en el dispositivo de cada estudiante y las envía cuando hay internet; casi todo problema tiene salida sin perder datos.

Se va el internet	Los estudiantes **siguen respondiendo**. Al volver la conexión se envía todo solo. No cerrar la pestaña ni borrar datos del navegador. Esperar el aviso «Todo guardado» antes de finalizar.
La página no abre o está lenta	Probar otra red (datos del celular del docente) o recargar con Ctrl+F5. Si el sitio no responde, esperar 5 minutos; si sigue, pasar al plan en papel.
Un estudiante perdió su código	En **Estudiantes** el docente puede dar un código nuevo. No hay que volver a registrarlo.
El dispositivo se apaga o se traba	Entrar de nuevo con el mismo código desde cualquier equipo: continúa donde iba.
Estudiante con dificultad para leer o escribir	Activar **Ayudas**: lectura en voz alta, letra grande, tema de alto contraste o dictado. Un adulto puede escribir lo que el estudiante dice (registrar «escribiente»).
No hay suficientes equipos	Aplicar por grupos de 8 a 10 y turnarse; un mismo equipo sirve con distintos códigos.
Falla total (sin internet ni equipos)	Plan en papel: imprimir las 11 preguntas, aplicar a mano y digitar después con el docente como escribiente. Anotar en la hoja el código del estudiante.
Un estudiante no pulsó «Sí, finalizar»	En **Estudiantes** → «Marcar como terminada».

Respaldo de los datos

Cada día a las 7:30 UTC (2:30 a. m. en Colombia) el servidor guarda una copia verificada de la base y los dibujos; se conservan las últimas 14. Para restaurar: cPanel → Administrador de archivos → *private/respaldos* → descomprimir el último .zip → reemplazar *private/db/prueba.sqlite* (y borrar los archivos *prueba.sqlite-wal* y *-shm* si existen) y *private/uploads/*.

Antes de empezar:

[■nbsp;] panel abierto en En vivo [■nbsp;] todos los estudiantes autorizados y con código [■nbsp;] equipos cargados [■nbsp;] esta hoja impresa [■nbsp;] preguntas en papel de respaldo